

TEXTE DE CLARIFICATION DU FORMULAIRE DE CONTACT DE FORTEMEDCARE

Contrôleur des données: Akademi Turizm ve Organizasyon Ticaret A.Ş. (“**Forte Medicare**”)

Adresse: Reşitpaşa Mahallesi Posta Yolu Caddesi No: 5/_ Sarıyer / İstanbul

Dans le cadre de la loi no. 6698 sur la protection des données personnelles (« LPDP ») **Forte Medicare** est le contrôleur des données et vous, la personne réelle, êtes acceptée et définie comme la personne concernée. Nous tenons à vous informer que nous traitons vos Données Personnelles spécifiées ci-dessous en respectant les principes généraux de l'article 4 de la LPDP en tant que Contrôleur des données, que nous attachons de l'importance à la sécurité des données personnelles de la Personne concernée et que nous avons l'obligation de vous informer conformément à l'article 10 de la LPDP.

I. VOS DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

Vos données personnelles relatives à l'identité, au contact, aux opérations client et à la sécurité du traitement des données que vous partagez par le biais du formulaire de contact de notre site web peuvent faire l'objet d'un traitement limité à ce qui suit afin de faire bénéficier les personnes concernées des services offerts par notre société. Dans ce contexte, l'objectif, la raison juridique, la méthode de collecte et de transfert de vos données personnelles, qui sont nécessaires pour que vous puissiez bénéficier des services de tourisme de santé de la meilleure façon et obtenues à cette fin, sont indiqués ci-dessous :

II. OBJECTIF, RAISON JURIDIQUE ET MODALITÉS DE COLLECTE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

IDENTITE (Nom-Prénom)		
Objectif du traitement	Raison juridique	Collecte
<ul style="list-style-type: none">• Si vous êtes contacté dans le cadre de l'exécution des activités conformément à la législation,• de l'exécution des procédés de gestion des relations client,• de l'exécution des procédés de gestion des demandes/plaintes,• de l'exécution des procédés de vente de produits/services, les données sont traitées afin de vérifier votre identité, d'être utilisées dans le cadre d'un adressage personnalisé, d'organiser tous les enregistrements et documents qui serviront de base aux opérations dans un environnement électronique (internet/mobile, etc.) ou papier, et de vous fournir des solutions et des réponses aux plaintes, suggestions, questions et demandes recueillies concernant les services fournis.	Pour autant qu'il soit directement lié à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, qu'il soit nécessaire de traiter vos données personnelles en tant que partie au contrat et que le traitement des données soit obligatoire pour la constatation, l'exercice ou la protection d'un droit.	Les données sont collectées automatiquement via des formulaires électroniques en ligne.

CONTACT (Courrier électronique, numéro de téléphone)		
Objectif du traitement	Raison juridique	Collecte
<ul style="list-style-type: none">• Dans le cadre de l'exécution des activités de communication,• de l'exécution des procédés de gestion des relations client,• de l'exécution des procédés de gestion des demandes/plaintes,• de l'exécution des procédés de pré-service, les données sont traitées afin de vous contacter, d'organiser tous les enregistrements et documents qui serviront de base aux	Pour autant qu'il soit directement lié à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat, qu'il soit nécessaire de traiter vos données personnelles en tant que partie au contrat et	Les données sont collectées automatiquement via des formulaires

opérations dans un environnement électronique (internet/mobile, etc.) ou papier, et de vous fournir des solutions et des réponses aux plaintes, suggestions, questions et demandes recueillies concernant les services fournis.	que le traitement des données soit obligatoire pour la constatation, l'exercice ou la protection d'un droit.	électroniques en ligne.
---	--	-------------------------

INFORMATIONS SUR LES OPERATIONS CLIENT (Informations sur le sujet/la demande/la plainte)		
Objectif du traitement	Raison juridique	Collecte
<ul style="list-style-type: none"> Dans le cadre de l'exécution des processus de gestion des demandes/plaintes, les données sont traitées afin de résoudre ou de répondre au problème, à la plainte, à la suggestion, à la question ou à la demande soumis par la personne concernée, et de faciliter l'établissement de votre relation avec les établissements de santé dont vous souhaitez bénéficier des services. 	<ul style="list-style-type: none"> - Dans le cas où il est nécessaire de traiter des données personnelles appartenant aux parties du contrat, à condition que cela soit directement lié à l'établissement ou à l'exécution du contrat. -Si le traitement des données est obligatoire pour la constatation, l'exercice ou la protection d'un droit 	Automatiquement via des systèmes électroniques et des formulaires électroniques en ligne

INFORMATIONS SUR LA SECURITE DU TRAITEMENT DES DONNEES (Adresse IP, informations de connexion et de déconnexion Internet, informations sur le navigateur, état d'accès, nom et version du système d'exploitation)		
Objectif du traitement	Raison juridique	Collecte
<ul style="list-style-type: none"> Exécution des activités conformément à la législation Exécution des procédés de gestion des relations client Exécution des procédés de sécurité de l'information 	<ul style="list-style-type: none"> Explicitement stipulé dans la loi Le traitement des données est obligatoire pour les intérêts légitimes du responsable du traitement, à condition qu'il ne porte pas atteinte aux libertés et droits fondamentaux de la personne concernée. 	Automatiquement via des systèmes électroniques et des formulaires électroniques en ligne

III. STOCKAGE DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos Données personnelles seront traitées et stockées pour une durée limitée conformément à la Politique de conservation et de destruction des données personnelles du contrôleur des données conformément au paragraphe 2 de l'article 5 de la LPDP. Vos données seront supprimées, détruites ou rendues anonymes d'office ou à votre demande dans le cas où les raisons légales du traitement des données cessent d'exister.

IV. TRANSFERT DES DONNÉES PERSONNELLES

À partir du moment où vous nous demandez de vous fournir des services, certaines de vos données personnelles seront traitées afin de communiquer avec vous dans le cadre de l'exécution du service et pourront être partagées avec nos fournisseurs et des institutions et organisations publiques autorisées afin de remplir nos obligations légales et contractuelles si nécessaire.

Votre identité et les données de contact que vous fournissez au moyen des formulaires de contact peuvent être transférées à l'étranger sur la base de votre consentement explicite en utilisant des applications de messagerie et de chat dont les serveurs sont situés à l'étranger pour l'exécution du service fourni par notre société. Si vous ne souhaitez pas répondre à l'entretien par le biais de ces applications, vous serez contacté par téléphone ou par e-

mail. Vous pouvez poursuivre vos conversations en appelant le +90 212 284 8333 ou vous pouvez nous contacter par e-mail.

V. DÉFINITION DES PRÉFÉRENCES DE COMMUNICATION

Afin de vous fournir un service de qualité, nous pouvons vous contacter par différentes méthodes telles que l'e-mail, l'appel téléphonique, le SMS ou Whatsapp. Nous vous demandons de choisir votre méthode préférée afin que nous puissions communiquer avec vous.. Vous pouvez toujours modifier vos préférences de communication

a- Whatsapp

Dans le cadre de notre politique de sécurité des données, l'utilisation de Whatsapp comme moyen de communication comporte certains risques, étant donné que Whatsapp Inc, dont les serveurs sont situés à l'étranger, ne nous fournit pas de services particuliers et que nous ne disposons pas d'options telles que la vérification des politiques de sécurité des données. Toutefois, si vous souhaitez que le service qui vous est fourni se déroule rapidement et conformément à vos préférences de communication, Whatsapp sera utilisé à votre demande et uniquement avec votre consentement explicite.

<p>Contact par l'application Whatsapp</p>	<p>Vérifiez que la dernière version de l'application Whatsapp est installée sur votre téléphone, si votre appareil est connecté à un autre appareil au moment où votre appareil mobile est en communication avec le personnel autorisé de notre institution, si votre numéro Whatsapp vous appartient et vos paramètres de confidentialité. Vos données de santé sont des données personnelles sensibles. Ne partagez pas vos données personnelles sensibles avec nous sans notre instruction et sans votre consentement.</p>
<p>Vérification du profil et texte de confidentialité dans Whatsapp / redirection vers une autre plateforme pour obtenir l'approbation du consentement explicite</p>	<p>L'application Whatsapp est utilisée en fonction de vos préférences de communication afin de vous contacter en premier lieu et de nous joindre rapidement. Après le premier contact, vous recevrez notre "Politique de confidentialité" afin de pouvoir traiter vos données. Après avoir lu la politique de confidentialité, nous vous communiquerons un texte de consentement explicite pour le partage d'images à partir de Whatsapp et nous obtiendrons votre consentement. En l'absence de consentement, la communication via Whatsapp sera interrompue.</p>
<p>Suite à l'étape d'approbation</p>	<p>Vos images médicales, rapports de santé, données sur le groupe sanguin, données sur les médicaments et toutes les autres données de santé que vous avez envoyées via Whatsapp seront soumises à une évaluation rapide et vos données seront supprimées via Whatsapp une fois le processus d'information et de décision préliminaire terminé. Les règles de suppression sont soumises aux règles de confidentialité de Whatsapp et nous ne prenons aucune mesure concernant les règles de sécurité dans ce domaine. Les données relatives à votre santé seront détruites si l'enregistrement de votre rendez-vous est annulé ou si vous refusez de recevoir le service.</p>
<p>Retrait du consentement</p>	<p>Whatsapp peut cesser d'être votre préférence de communication et vous pouvez renoncer à la communication par whatsapp. Après nous avoir informés de cette situation, vous ne serez plus contacté par Whatsapp.</p>

b- Courriel électronique

Courriel de l'entreprise	<p>Tout d'abord, une vérification d'identité sera effectuée concernant vos données personnelles de nature particulière telles que des images ou des dossiers médicaux, le dossier du patient, le groupe sanguin que vous voulez nous envoyer concernant le service de tourisme de santé, et notre "Texte de clarification" et notre "Consentement explicite" seront soumis à votre approbation. Notre texte de consentement explicite s'inscrit dans le cadre de votre consentement à partager des images médicales par le canal du courriel électronique puisque votre préférence de communication sera le courriel électronique. Après vérification de l'identité, les données personnelles sensibles que vous nous avez envoyées ne seront consultées que par notre personnel autorisé. Après le procédé d'évaluation, vous serez contacté par l'intermédiaire du courriel électronique de l'entreprise et votre inscription à nos services sera créée à votre demande. Si vous ne demandez pas de service, vos données seront rendues anonymes.</p>
---------------------------------	---

c- Appel téléphonique

Appel	<p>Vous devez choisir cette méthode si vous souhaitez que nous vous fournissions des informations par la méthode des appels téléphoniques avec le service de tourisme de santé. Toutefois, si vous souhaitez recevoir un service de notre part, vous devez envoyer vos informations par e-mail ou par Whatsapp.</p>
--------------	---

VI. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

En vous adressant au contrôleur des données en tant que personne concernée, vos demandes au titre de l'article 11 de la LPDP régissant les droits de la personne concernée pour vos droits stipulés dans le Communiqué sur les procédures et principes de demande au contrôleur des données:

- seront finalisées dès que possible et au plus tard dans les 30 (trente) jours, selon la nature de votre demande, si vous remettez votre signature humide et un document certifiant votre identité à l'adresse de notre contrôleur des données en personne, par écrit ou conformément à d'autres procédures de demande déterminées par le Conseil.
-

Adresse Postale	Reşitpaşa Mahallesi Posta Yolu Caddesi No: 5/-_ Sarıyer / İstanbul
Adresse KEP	akademiturizm@hs03.kep.tr
Courriel électronique	info@fortemedcare.com ya da kvkk@fortemedcare.com

Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans notre politique de traitement et de protection des données personnelles à l'adresse www.fortemedcare.com .