

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

I. INTRODUCTION

En tant qu'Akademi Turizm ve Organisation Ticaret A.Ş («**Forte Medicare**»), nous accordons une grande importance à votre vie privée et à la sécurité de vos données. La présente politique de confidentialité a été rédigée pour vous informer sur les données que nous collectons, les objectifs de la collecte de données et vos droits concernant vos données. La politique de confidentialité s'applique à www.fortemedicare.com (« notre site web »). Si vous n'acceptez pas la présente politique de confidentialité, vous ne devez pas continuer à utiliser notre site web.

II. LES INFORMATIONS RECUEILLIES

Par l'intermédiaire de notre site web, vous pouvez demander des informations sur les services que nous fournissons, soumettre vos demandes et vos plaintes, ou fournir à Forte Medicare des informations sur votre **Identité** (nom, prénom, nom d'utilisateur), votre **contact** (adresse e-mail, téléphone), la **sécurité du traitement des données** (informations IP, identifiants en ligne) et les **opérations des clients** (informations sur les sujets, les plaintes, les demandes) pendant l'utilisation du site.

Vous fournissez votre identité et vos coordonnées à **Forte Medicare** en remplissant un formulaire sur notre site Web afin que notre équipe d'assistance clientèle puisse vous contacter au sujet de nos services.

Dès que vous commencez à utiliser notre site web, nous recueillons également l'adresse IP de sécurité du traitement des données, les pages web que vous visitez, les informations de connexion et de sortie de l'internet, les informations sur le navigateur, le statut d'accès, la langue préférée, le nom et la version du système d'exploitation et le moment où vous effectuez ces actions afin d'améliorer l'expérience du visiteur, de prévenir et d'enquêter sur les activités frauduleuses ou non autorisées et/ou de soutenir nos activités de marketing.

III. COMMENT UTILISONS-NOUS LES DONNÉES RECUEILLIES ?

Nous utilisons les données que vous nous fournissez directement dans le but de créer et de maintenir votre procédure de demande, d'utiliser les fonctionnalités de notre site web et de fournir des informations pour la prestation de services.

Ces utilisations sont effectuées sur la base des dispositions expressément prévues par les lois, de l'établissement et de l'exécution d'un contrat, il est obligatoire pour nous de remplir nos obligations légales, et le traitement des données est obligatoire pour nos intérêts légitimes.

Votre adresse IP est collectée et stockée afin de remplir notre obligation légale découlant de la loi no. 5651 sur la réglementation des publications sur Internet et la lutte contre les délits commis par le biais de ces publications.

IV. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données personnelles seront traitées et conservées pendant une période limitée conformément à la politique de conservation et de destruction de **Fortemedicare**. Vos données seront supprimées, détruites ou rendues anonymes d'office ou à votre demande dans le cas où les raisons légales du traitement des données cessent d'exister. Dans ce contexte, vous pouvez consulter la politique de stockage et de destruction des données personnelles élaborée par notre société.

V. LE PARTAGE DE VOS DONNÉES AVEC DES TIERS

Vos données ne sont pas vendues à des tiers pour des raisons commerciales ou pour de l'argent. Dans ce contexte, nous ne partageons pas vos données avec des tiers, à l'exception des demandes émanant d'institutions et d'organisations publiques autorisées, afin de remplir nos obligations légales.

VI. COOKIES

Les cookies sont des petits fichiers de stockage de données enregistrés par les sites web sur votre ordinateur, vos téléphones mobiles, vos tablettes ou autres appareils mobiles à partir desquels vous accédez aux sites.

Dans ce fichier, des informations sur votre navigation sur le site web sont enregistrées. Ainsi, les appareils auxquels vous accédez se souviendront de ces données lorsque vous utiliserez à nouveau le site web. Par conséquent, les cookies sont nécessaires et importants pour vous permettre d'utiliser le site web de manière efficace et plus facile.

Pour des informations plus détaillées sur les cookies, vous pouvez consulter notre texte de clarification sur les cookies.

VII. LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB

Le contenu de notre site web peut contenir des liens vers des sites web de tiers pour votre commodité. La politique de confidentialité de Forte Medcare ne s'applique pas aux pratiques de confidentialité et aux conditions d'utilisation de ces sites web. Lorsque vous vous connectez à des sites web tiers, nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité du site web que vous visitez avant de partager vos données.

VIII. INFORMATIONS CONCERNANT LES ENFANTS

L'utilisation de notre site web est réservée aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Si vous n'avez pas 18 ans, vous ne devez pas utiliser notre site web. Si nous constatons que des données personnelles de personnes de moins de 18 ans ont été traitées, ces données personnelles seront immédiatement supprimées.

IX. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNÉES PERSONNELLES

Vous pouvez exercer vos droits comme décrit ci-dessous en envoyant un courrier électronique à info@fortemedcare.com ou kvkk@fortemedcare.com.

- Savoir si leurs données personnelles sont traitées ou non,
- Demander des informations si des données personnelles ont été traitées,
- Connaître la raison du traitement des données personnelles et savoir si elles sont utilisées conformément à la motivation du traitement.
- Connaître les tiers auxquels les données personnelles sont transférées dans le pays ou à l'étranger,
- Demander la correction de vos données personnelles en cas de traitement incomplet ou incorrect et demander la notification de la transaction effectuée dans ce cadre aux tiers auxquels les données personnelles sont transférées,
- Bien qu'elles aient été traitées conformément aux dispositions de la loi et d'autres lois pertinentes, demander l'effacement, la destruction ou l'anonymisation des données personnelles dans le cas où les raisons nécessitant leur traitement cessent et demander la notification de l'opération effectuée dans ce cadre aux tiers auxquels les données personnelles sont transférées,
- S'opposer à l'obtention d'un résultat à son détriment par l'analyse de ses données traitées exclusivement par des systèmes automatisés,
- En cas de dommage dû à un traitement illicite de données à caractère personnel, demander la réparation du dommage,
- Demander le transfert de données personnelles à un autre contrôleur des données demandé par la personne concernée.

X. MISES À JOUR ET CHANGEMENTS

Nous nous efforçons d'améliorer continuellement nos sites web et nos services, de sorte que des mises à jour et des modifications de la présente déclaration de confidentialité sont effectuées de temps à autre. Les changements dans cette direction peuvent également être suivis sur notre site web.

XI. CONTACTEZ-NOUS

Pour toute question ou commentaire concernant la politique de confidentialité, vous pouvez nous contacter à l'adresse info@fortemedcare.com ou kvkk@fortemedcare.com.