

GİZLİLİK POLİTİKASI

I. GİRİŞ

Akademi Turizm ve Organizasyon Ticaret A.Ş. ("**ForteMedcare**") olarak gizliliğinize ve verilerinizin güvenliğine değer veriyoruz. Bu nedenle, sizi hangi verileri topladığımız, veri toplamanın amaçları ve verilerinize ilişkin haklarınızla ilgili olarak aydınlatmak amacıyla bu Gizlilik Politikası hazırlanmıştır. Gizlilik Politikası www.fortemedcare.com ("internet sitemiz") için geçerlidir. Bu Gizlilik Politikası'nı kabul etmiyorsanız, internet sitemizi kullanmaya devam etmemelisiniz.

II. TOPLADIĞIMIZ BİLGİLER

İnternet sitemiz üzerinden, tarafımızca verilen hizmetler hakkında bilgi başvurusu, talep ve şikâyetlerin iletilmesi ya da siteyi kullanım aşamalarında Forte Medcare'a **Kimlik** (ad soyad, kullanıcı adı), **İletişim** (elektronik posta adresi, telefon), **İşlem Güvenliği** (IP bilgisi, çevrimiçi belirleyiciler) ve **Müşteri İşlem** (konu, şikâyet, talep bilgisi) bilgilerinizi iletmektesiniz.

Kimlik ve İletişim bilgilerinizi; hizmetlerimiz hakkında müşteri desteği ekibimizin sizinle iletişime geçmesi amacıyla web sitemizdeki bir formu doldurarak **Forte Medcare**'a iletmektesiniz.

İnternet sitemizi kullanmaya başladığınız andan itibaren ziyaretçi deneyimini geliştirmek, hileli veya yetkisiz faaliyetleri önlemek ve araştırmak ve/veya pazarlama faaliyetlerimizi desteklemek amacıyla işlem güvenliği IP adresinizi, ziyaret ettiğiniz web sayfalarını, internet giriş çıkış bilgileri, tarayıcı bilgisi, erişim durumu, tercih ettiğiniz dil, işletim sisteminin adı ve sürümü ile bu eylemleri gerçekleştirme zamanı bilgilerinizi de topluyoruz.

III. TOPLADIĞIMIZ VERİLERİ NASIL KULLANIYORUZ?

Bize doğrudan sağladığınız verileri, başvuru sürecinizin oluşturulması ve devamlılığın sağlanması, internet sitemizdeki özelliklerden faydalanılması ve hizmetlerin verilmesine yönelik bilgilendirme amacıyla kullanıyoruz.

Bu kullanımlar, kanunlarda açıkça öngörülen hükümler, bir sözleşmenin kurulması ve ifası, hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirmemiz için zorunlu olması, meşru menfaatlerimiz için veri işlenmesinin zorunlu olması hallerine dayalı olarak yerine getirilmektedir.

IP adresiniz, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'dan kaynaklanan yasal yükümlülüğümüzü yerine getirmek amacıyla toplanır ve saklanır.

IV. VERİLERİNİZİ NE KADAR SÜREYLE SAKLIYORUZ?

Kişisel Verileriniz **Fortemedcare**'ın Saklama ve İmha Politikasına uygun süreler boyunca işlenecek ve sınırlı süre muhafaza edilecektir. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir. Bu kapsamda şirketimiz tarafından hazırlanan Kişisel Veriler Saklama ve İmha Politikamızı inceleyebilirsiniz.

V. VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERLE PAYLAŞILMASI

Verileriniz hiçbir ticari sebeple ya da para karşılığı 3. kişilere satılmamaktadır. Bu kapsamda, yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşlarından gelen talepler dışında verilerinizi 3. kişilerle paylaşmıyoruz.

VI. ÇEREZLER

Çerezler, internet siteleri tarafından erişim sağladığınız bilgisayarınıza, cep telefonunuza, tabletlerinize veya diğer mobil cihazlarınıza kaydedilen küçük veri depolama dosyalarıdır.

Bu dosyada Web Sitesi gezintinize ait bilgiler saklanır. Böylelikle erişim sağladığımız cihazlarınız Web Sitesi'ni tekrar kullandığınızda bu verilerinizi hatırlayacaktır. Dolayısıyla çerezler, Web Sitesi'ni etkili ve daha kolay kullanabilmeniz için gerekli ve önemlidir.

Çerezler hakkında daha detaylı bilgi için **Çerez Aydınlatma Metnimizi** inceleyebilirsiniz.

VII. DİĞER İNTERNET SİTELERİNE BAĞLANTILAR

İnternet sitemizdeki içerikler sizlere kolaylık sağlamak için üçüncü kişilere ait internet sitelerine bağlantılar içerebilir. Forte Medcare Gizlilik Politika'sı bu internet sitelerinin Gizlilik uygulamaları ve kullanım şartları için geçerli değildir. Üçüncü kişilere ait internet sitelerine bağlanırken verilerinizi paylaşmadan önce ziyaret ettiğiniz internet sitesinin gizlilik politikalarını okumanızı tavsiye ederiz.

VIII. ÇOCUKLARA İLİŞKİN BİLGİLENDİRME

İnternet sitemizin kullanımı 18 veya üzerindeki yaştaki kişilere sunulmaktadır. 18 yaşında değilseniz sitemizi kullanmamalısınız. 18 yaşından küçüklere ait kişisel verilerin işlendiğine ilişkin bir tespitimiz olması halinde, söz konusu kişisel veriler derhal silinecektir.

IX. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

Aşağıda açıklanan haklarınızı info@fortemedcare.com ya da kvkk@fortemedcare.com adresine eposta göndererek kullanabilirsiniz.

- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Kişisel verilerinin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinin silinmesini, yok edilmesini veya anonim hale getirilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme,
- Kişisel verilerin ilgili kişinin talep ettiği farklı bir veri sorumlusuna aktarılmasını talep etme.

X. GÜNCELLEME VE DEĞİŞİKLİKLER

Web Sitelerimizi ve Hizmetlerimizi sürekli olarak geliştirmeye çalışıyoruz, bu nedenle zaman zaman bu Gizlilik Bildiriminde güncelleme ve değişiklikler yapılmaktadır. Bu yöndeki değişiklikler de internet sitemiz üzerinden takip edilebilecektir.

XI. BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN

Gizlilik Politikası'yla ilgili sorularınız ve yorumlarınız hakkında info@fortemedcare.com veya kvkk@fortemedcare.com üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.