

**FORTEMEDCARE İLETİŞİM FORMU**  
**AYDINLATMA METNİ**

**Veri Sorumlusu** : Akademi Turizm ve Organizasyon Ticaret A.Ş. (“**ForteMedcare**”)  
**Adres** : Reşitpaşa Mahallesi Posta Yolu Caddesi No: 5/- \_ Sarıyer / İstanbul

**ForteMedcare**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında Veri Sorumlusu sıfatını taşımakta olup, gerçek kişi siz de İlgili Kişi olarak kabul edilip tanımlanmaktasınız. Aşağıda belirtilen Kişisel Verilerinizi Veri Sorumlusu olarak KVKK’nın 4. maddesindeki genel ilkelere de riayet edilerek işlediğimizi, İlgili Kişiyeye ait kişisel verilerin güvenliğine önem verdiğimizizi ve KVKK’nın 10. maddesi hükmü gereğince aydınlatma yükümlülüğümüz bulunduğundan verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizi bilgilendirmek isteriz.

**I. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ**

İnternet sitemizdeki iletişim formu aracılığıyla paylaştığımız kimlik, iletişim, müşteri işlem ve işlem güvenliğine ilişkin kişisel verileriniz, şirketimiz tarafından sunulan hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için aşağıda belirtilenlerle sınırlı olmak üzere işlenebilecektir. Bu kapsamda sağlık turizmi hizmetlerinden en iyi şekilde yararlanmanız için gerekli olan ve bu amaçla elde kişisel verilerinizin işlenme amacı, hukuki sebebi ve toplanma yöntemi ile aktarım hususları aşağıda belirtilmiştir:

**II. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI, HUKUKİ SEBEBİ ve TOPLANMA YÖNTEMİ**

<b>KİMLİK</b> ( <i>Ad Soyad</i> )		
<b>İşlenme Amacı</b>	<b>Hukuki Sebep</b>	<b>Toplanma</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi,</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Talep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi,</li><li>Ürün/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında;</li></ul> sizlerle iletişime geçilmesi durumunda kimliğinizin doğrulanması, kişiye özel hitapta kullanılabilmesi, elektronik (internet/mobil vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi ve sunulan hizmetlere ilişkin toplanan şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların sizlere iletilebilmesi amacıyla işlenmektedir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması	Çevrim içi elektronik formlar üzerinden otomatik yolla toplanmaktadır.

<b>İLETİŞİM</b> ( <i>Elektronik Posta, Telefon Numarası</i> )		
<b>İşlenme Amacı</b>	<b>Hukuki Sebep</b>	<b>Toplanma</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Talep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi;</li><li>Hizmet Öncesi Süreçlerin Yürütülmesi kapsamında;</li></ul> sizlerle iletişime geçilebilmesi, elektronik (internet/mobil vs.) veya kâğıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgelerin düzenlenmesi ve sunulan hizmetlere ilişkin toplanan şikâyet, öneri, soru ve taleplere yönelik çözüm ve yanıtların sizlere iletilebilmesi amacıyla işlenmektedir.	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin tarafı olarak sizlere ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmenin zorunlu olması	Çevrim içi elektronik formlar üzerinden otomatik yolla toplanmaktadır.

**MÜŞTERİ İŞLEM BİLGİSİ***(Konu Talep Şikâyet Bilgisi)*

İşlenme Amacı	Hukuki Sebep	Toplanma
<ul style="list-style-type: none"><li>Talep/ Şikâyet Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi kapsamında; İlgili Kişi'nin ilettiği konu, şikâyet, öneri, soru veya talebin çözülmesi veya yanıtlanması, hizmet almak istediğiniz sağlık tesisleri ile ilişkinizin kurulmasına aracılık edilmesi amacıyla işlenmektedir.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması</li><li>-Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması</li></ul>	Elektronik Sistemler ve Çevrim İçi Elektronik Formlar üzerinden otomatik yolla

**İŞLEM GÜVENLİĞİ BİLGİSİ***(IP Adresi, İnternet Giriş Çıkış Bilgileri, Tarayıcı Bilgisi, Erişim Durumu, İşletim Sisteminin Adı ve Sürümü)*

İşlenme Amacı	Hukuki Sebep	Toplanma
<ul style="list-style-type: none"><li>Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi</li><li>Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi</li><li>Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kanunlarda açıkça öngörülmesi</li><li>İlgili kişi olarak sizlerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması</li></ul>	Elektronik Sistemler ve Çevrim İçi Elektronik Formlar üzerinden otomatik yolla

**III. KİŞİSEL VERİLERİN SAKLANMASI**

Kişisel Verilerinizin KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrasındaki kanuni istisnalar kapsamında Veri Sorumlusunun Saklama ve İmha Politikasına uygun süreler boyunca işlenecek ve sınırlı süre muhafaza edilecektir. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması hâlinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

**IV. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI**

Sizlere hizmet vermemizi istediğiniz andan itibaren bazı kişisel verileriniz hizmetin ifası kapsamında sizlerle iletişim kurulabilmesi amacıyla işlenecek ve gerektiğinde yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerimizin yerine getirilebilmesi amacıyla tedarikçilerimizle ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşılacaktır.

İletişim formları üzerinden bildirdiğiniz kimlik ve iletişim verileriniz, şirketimiz tarafından sağlanan hizmetin ifası amacıyla sunucuları yurtdışında bulunan mesajlaşma ve sohbet uygulamalarının kullanılması ile Açık Rızanıza istinaden yurt dışına aktarılacaktır. Görüşmeyi bu uygulamalar üzerinden yerine getirmek istememeniz halinde, tarafınızla telefonla arama veya elektronik posta yöntemiyle iletişime geçilecek olup; +90 212 284 8333 numaralı telefonu arayarak görüşmelerinizi sürdürebilir ya da elektronik posta ile bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

**V. İLETİŞİM TERCİHLERİNİN BELİRLENMESİ**

Sizlere kaliteli bir hizmet verebilmek için sizlerle elektronik posta, telefon ile arama, SMS ya da Whatsapp gibi çeşitli yöntemlerle iletişime geçebilmekteyiz. Sizinle iletişim kurabilmemiz için tercih ettiğini yöntemi seçmenizi talep ederiz. İletişim tercihlerinizi her zaman değiştirebilirsiniz.

**a- Whatsapp**

Veri Güvenliği Politikamız kapsamında sunucuları yurt dışında bulunan Whatsapp Inc'nın bize özel hizmetler sağlamaması ve veri güvenliği politikalarını kontrol etme gibi seçeneklerimiz bulunmaması nedeniyle, Whatsapp'ın iletişim aracı olarak kullanılmasında bazı riskler yer almaktadır. Ancak sizlere sağlanan hizmetin hızlı ve sizin iletişim tercihleriniz doğrultusunda ilerlemesini istiyor iseniz Whatsapp sizin talebiniz doğrultusunda ve ancak **Açık Rızanız** alınmak suretiyle kullanılacaktır.

<b>Whatsapp Uygulaması İle İletişime Geçilmesi</b>	Whatsapp uygulamasının en son sürümünün telefonunuzda yüklü olduğunu, mobil cihazınızın kurumumuz yetkili personeli ile iletişimde olduğu anda cihazınızın başka bir cihaza bağlı olup olmadığını, Whatsapp numaranızın size ait olup olmadığını ve gizlilik ayarlarınızı kontrol ediniz. Sağlık verileriniz, özel nitelikli kişisel veridir ve özel nitelikli kişisel verilerinizi tarafımızdan talimat gelmeden ve rızanız olmadan bizlerle paylaşmayınız.
<b>Whatsapp'ta profil doğrulama ve gizlilik metni / açık rıza onayı alınması için başka bir platforma yönlendirme</b>	Whatsapp uygulaması sizinle ilk iletişime geçilmesi, tarafımıza hızlı ulaşabilmeniz için sizin iletişim tercihiniz doğrultusunda kullanılmaktadır. İlk iletişimden sonra verilerinizi işleyebilmek için tarafınıza "Gizlilik Politikamız" gönderilecektir. Gizlilik Politikasının okunmasından sonra tarafınızla Whatsapp'tan görüntü paylaşabilmeniz için açık rıza metnimiz paylaşılacak ve onayınız alınacaktır. Onayınız olmadığı takdirde Whatsapp üzerinden iletişim sonlanacaktır.
<b>Onay aşamasından sonra</b>	Whatsapp üzerinden göndermiş olduğunuz tıbbi görüntüleriniz, sağlık raporlarınız kan grubu verileriniz, kullandığınız ilaç verileri ve diğer tüm sağlık verileriniz hızlı bir değerlendirmeye tabi tutulup, ön bilgi ve karar süreci tamamlandıktan sonra verileriniz Whatsapp üzerinden silinecektir. Silme kuralları Whatsapp gizlilik kurallarına tabi olup, o alanda güvenlik kuralları ile ilgili herhangi bir önlem almamız söz konusu değildir. Randevu kaydınızın iptal edilmesi, hizmet almaktan vazgeçilmesi durumunda sağlık verileriniz imha edilecektir.
<b>Onayın Geri Alınması</b>	Whatsapp iletişim tercihiniz olmaktan çıkabilir ve whatsapp üzerinden iletişimden vazgeçebilirsiniz. Bu durumu bizlere iletmeniz akabinde sizinle Whatsapp üzerinden tekrar iletişime geçilmeyecektir.

#### b- Elektronik Posta

<b>Kurumsal E-posta</b>	Sağlık turizmi hizmeti ile ilgili tarafımıza ulaştırmak istediğiniz tıbbi görüntüler ya da tıbbi kayıtlar hasta dosyası, kan grubu gibi özel nitelikli kişisel verileriniz ile ilgili öncelikle kimlik doğrulaması yapılacak olup, "Aydınlatma Metni" ve "Açık Rıza" metnimiz onayınıza sunulur. Açık rıza metnimiz iletişim tercihiniz e-posta olacağından tıbbi görüntülerin e-posta kanalı ile paylaşılmasına vereceğiniz onay kapsamındadır. Kimlik doğrulaması yapıldıktan sonra tarafımıza göndermiş olduğunuz özel nitelikli kişisel verileriniz sadece yetkili personelimiz tarafından görüntülenecektir. Değerlendirme sürecinden sonra tarafınıza kurumsal e-posta üzerinden ulaşılp talebiniz halinde hizmetlerimize yönelik kaydınız oluşturulacaktır. Hizmet talep etmediğiniz takdirde verileriniz anonimleştirilir.
-------------------------	--

#### c- Telefonla Arama

<b>Arama</b>	Sağlık turizmi hizmeti ile sizlere telefonla arama yöntemiyle bilgi vermemizi istiyorsanız bu yöntemi seçmelisiniz. Ancak bizden hizmet almak istemeniz halinde bilgilerinizi elektronik posta vasıtasıyla ya da Whatsapp üzerinden iletmeniz gerekmektedir.
--------------	--

## VI. KİŞİSEL VERİLERİNİZE İLİŞKİN HAKLARINIZ

İlgili Kişi olarak Veri Sorumlusu'na başvurarak; KVKK'nın İlgili Kişi'nin haklarını düzenleyen 11. maddesindeki taleplerinizi Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de öngörülen haklarınız için:

- Islak imzanız ve kimliğinizi tevsik edici bir belge Veri Sorumlusu adresimize şahsen ulaştırmanız,
- Yazılı yahut Kurulun belirlediği diğer başvuru usullerine uygun olarak iletmeniz durumunda

talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır.

<b>Posta Adresi</b>	Reşitpaşa Mahallesi Posta Yolu Caddesi No: 5/-_ Sarıyer / İstanbul
<b>KEP Adresi</b>	<a href="mailto:akademiturizm@hs03.kep.tr">akademiturizm@hs03.kep.tr</a>
<b>Elektronik Posta Adresi</b>	<a href="mailto:info@fortemedcare.com">info@fortemedcare.com</a> ya da <a href="mailto:kvkk@fortemedcare.com">kvkk@fortemedcare.com</a>

Konu hakkındaki detaylı bilgileri [www.fortemedcare.com](http://www.fortemedcare.com) adresindeki Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması Politikamızda bulabilirsiniz.